CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE

(1) Visibilidade do status do sistema

	Feedback do estado do sistema	RESPOSTA		
1	Existe alguma forma de feedback do sistema para cada ação do usuário?	~~SIM~~	NÃO	N/A
2	Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro?	~~SIM~~	NÃO	N/A
3	Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as outras?	~~SIM~~	NÃO	N/A
4	Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas de alta hierarquia?	~~SIM~~	NÃO	N/A
5	Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles são classificados em uma ordem que corresponde às necessidades da tarefa?	~~SIM~~	NÃO	N/A
6	Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de acordo com todos os critérios?	~~SIM~~	NÃO	N/A
7	Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes categorias, existem filtros que permitam ao usuário diminuir o número de elementos que ele precisa inspecionar?	~~SIM~~	NÃO	N/A
8	Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado diretamente para esse item?	~~SIM~~	NÃO	N/A
9	Se a lista contém itens que baixam lentamente (por exemplo, imagens), a lista é dividida em várias páginas para mostrar apenas uma página de cada vez?	~~SIM~~	NÃO	N/A
10	Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas?	~~SIM~~	NÃO	N/A

OBSERVAÇÕES

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

	Informações de localização	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
11	O logotipo é significativo, identificável e suficientemente visível?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
12	Existe algum link para informações detalhadas sobre a empresa, website, webmaster ...?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
13	Existem maneiras de entrar em contato com a empresa?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
14	Em artigos, notícias, reportagens, etc... informações como o autor, fonte, data e avaliação são mostradas claramente?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
15	Para informações sobre localização física, há no site um link claramente acessível para um mapa fornecido e direções?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

	Tempos de resposta	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
16	Os tempos de respostas são adequados ao processamento cognitivo dos usuários?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
17	Os tempos de respostas são adequados para as tarefas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
18	Se há atrasos observáveis (maiores do que quinze segundos) no tempo de resposta do sistema, o usuário é informado do progresso do sistema?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
19	A latência é suficientemente reduzida?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
20	Telas splash (de apresentação) muito longas são evitadas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
21	Se o tempo de download é maior do que 20 segundos, uma barra de progresso é oferecida em vez de telas de download não informativas?	SIM	~~NÃO~~	N/A			

Seleção/entrada de dados	RESPOSTA	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

22	Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
23	O estado atual de um ícone é claramente indicado?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
24	Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
25	Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo, ...)?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
26	As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
27	Quando o gesto swiping é permitido, uma pistal visíve é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
28	Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
	Adaptação de apresentação	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
29	Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
30	Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
31	Um link para o site completo é incluído na página para celular?	SIM	~~NÃO~~	N/A			

(2) Compatibilidade do sistema com o mundo real (precisão do modelo mental)

	Metáforas / Modelos mentais	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
32	As metáforas são usadas corretamente como pistas visuais?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
33	Os ícones são concretos e familiares?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

34	Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais?	SIM	NÃO	N/A			
35	As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores?	SIM	NÃO	N/A			
	Estrutura de navegação	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
36	Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura são equilibradas?	SIM	NÃO	N/A			
37	Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site?	SIM	NÃO	N/A			
38	Navegação em excesso é evitada?	SIM	NÃO	N/A			
	Menus	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
39	As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa?	SIM	NÃO	N/A			
40	As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos?	SIM	NÃO	N/A			
41	Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente?	SIM	NÃO	N/A			
42	Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória?	SIM	NÃO	N/A			
	Simplicidade	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
43	Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela?	SIM	NÃO	N/A			
44	Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara?	SIM	NÃO	N/A			

45	O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
46	A linguagem é clara e concisa?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
47	O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
	Saída de informação numérica	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
48	O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
49	O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
50	O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
51	Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?	SIM	NÃO	~~N/A~~			

(3) Controle e liberdade do usuário

	Interfaces exploráveis	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
52	Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
53	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
54	Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
55	As saídas são claramente marcadas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

56	A estrutura geral do site é orientada ao usuário?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
57	Existe alguma maneira de informar ao usuário sobre onde ele está e como desfazer sua navegação?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
58	Ativação acidental é evitada ou prevista (um botão de volta é oferecido)?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
59	Em sites móveis, a navegação na página inicial é fornecido?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
	Algum nível de personalização	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
60	Os usuários podem definir seus próprios padrões do sistema, de sessão, de arquivo e de tela?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
	Confirmação de processo	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
61	Quando uma tarefa do usuário é concluída, o sistema espera por um sinal do usuário antes de processar?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
62	Os usuários são solicitados a confirmar comandos que têm consequências drásticas e destrutivas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
	Desfazer / Cancelar	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
63	Os usuários podem reverter facilmente suas ações?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
64	Os usuários podem cancelar operações em andamento?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
	Controle de Menus	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**

65	Se o sistema tem vários níveis de menu, existe um mecanismo que permita ao usuário voltar aos menus anteriores?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
66	Os menus são amplos (muitos itens em um menu) em vez de profundos (vários níveis de menu)?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
67	Se os usuários podem voltar a um menu anterior, eles podem mudar sua escolha anterior de menu?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

(4) Consistência e padrões

	Orientação	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
68	A limitação de orientação de tela é evitada? (Os usuários tendem a mudar a orientação quando ocorre um impasse. Se o aplicativo não os apóia, seu fluxo vai ser interrompido e eles vão se perguntar porque isso não está funcionando)	SIM	NÃO	~~N/A~~			
69	A navegação (horizontal e vertical) é consistente nas duas orientações? (Alguns aplicativos usam uma direção de navegação diferente nas duas orientações; por exemplo, eles usam a navegação horizontal em paisagem e usam a navegação vertical em retrato).	~~SIM~~	NÃO	N/A			
70	O conteúdo é consistente nas duas orientações?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

	Consistência do design	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
71	As técnicas de chamar atenção são usadas com cuidado?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
72	A intensidade é mantida em apenas dois níveis?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
73	O número de cores usadas é restrito até quatro? Cores adicionais são reservadas somente para uso ocasional?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

74	As cores são distantes ao longo do especto visível?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
75	Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
76	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
77	Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
78	Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
79	Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
80	O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
81	Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
	Menus	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
82	As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
83	Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
84	Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
	Campos de entrada	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
85	Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

86	Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos individuais e acima de listas de campos?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
87	Os rótulos de campos são distinguidos tipograficamente dos campos?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
	Consistência de convenção de rótulos	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
88	A estrutura de um valor de entrada de dados é consistente entre as telas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
89	Os objetos do sistema são nomeados de forma consistente em todos os avisos (prompts) do sistema?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
90	As ações do usuário são nomeadas consistentemente em todos prompts (caixas de diálogo) do sistema?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
	Consistência de menu/tarefa	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
91	As escolhas de nomes dos menus são consistentes, dentro de cada menu e ao longo do sistema, em estilo gramatical e terminologicamente?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
92	A estrutura de rótulos dos itens disponiveis no menu corresponde aos títulos?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
93	A estrutura do menu corresponde à estrutura da tarefa?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
94	Quando caixas de diálogo indicam uma ação necessária, as palavras na mensagem são consistentes com esta ação?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
	Consistência de objetivos funcionais	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
95	Onde estão os objetivos do website? Eles são bem definidos? Os conteúdos e os serviços entregues correspondem aos objetivos?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

96	O visual e a sensação (look & feel) correspondem aos objetivos, características, conteúdos e serviços do website?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
97	O site tem sido atualizado frequentemente?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
	Consistência de resposta do sistema	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
98	A resposta do sistema, após o click em um link, é previsível?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
99	Links soltos são evitados?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
100	Páginas órfãos são evitadas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
	(5) Prevenção de erro						
		RESPOSTA			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
101	As opções de menu são lógicas, distintivas, e, mutuamente, exclusivas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
102	As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
103	O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
104	As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um campo?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
105	Os campos em telas de entrada de dados e as caixas de diálogo contêm valores padrões quando apropriado?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
106	A ativação acidental é evitada ou prevista (um botão de voltar é oferecido)?	SIM	~~NÃO~~	N/A			

	Síndrome dos dedos gordos	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
107	As áreas de toque são suficientemente grandes? (Pesquisas mostram que o melhor tamanho da área de toque para widgets é de 1cmx1cm para dispositivos sensíveis ao toque)	SIM	NÃO	N/A			
108	A agloremação de áreas de toque é evitada? (Quando as áreas de toque são colocadas muito próximas umas das outras, os usuários podem facilmente atingir o alvo errado)	SIM	NÃO	N/A			
109	Caso a parte visível da área de toque seja pequena, há algum espaço invisível ao redor que, caso o usuário o atinja, seu toque ainda seja válido?	SIM	NÃO	N/A			
110	Quando vários itens são listados em colunas, um acima do outro, o usuário pode tocar em qualquer lugar de uma linha para selecionar a área de toque correspondente a essa linha?	SIM	NÃO	N/A			
111	O download de software não apropriado para o telefone do usuário é evitado?	SIM	NÃO	N/A			
112	O uso de Flash e JavaScript é evitado?	SIM	NÃO	N/A			

(6) Reconhecimento ao invés de recordação

	Redução da carga de memória	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
113	Altos níveis de concentração não são necessários e relembrar informações não leva mais do que 2-15 segundos?	SIM	NÃO	N/A			
114	Todos os dados que o usuário precisa são exibidos em cada etapa de uma sequência de transação?	SIM	NÃO	N/A			
115	Se o usuário precisar navegar entre telas múltiplas, o sistema faz uso de rótulos de contexto, mapas de menu e marcadores de posição como auxílio à navegação?	SIM	NÃO	N/A			

116	Depois que o usuário conclui uma ação (ou grupo de ações), o feedback indica que o próximo grupo de ações pode ser iniciado?	SIM	X NÃO	N/A			
117	Campos de entrada de dados opcionais estão claramente marcados?	X SIM	NÃO	N/A			
118	Telas de entrada de dados e caixas de diálogo indicam quando os campos são opcionais?	SIM	NÃO	X N/A			
119	O comprimento de página é controlado?	X SIM	NÃO	N/A			
120	O fluxo de tarefas começa com ações que são essenciais para a tarefa principal? E os usuários podem iniciar a tarefa o mais rápido possível?	SIM	X NÃO	N/A			
121	Os controles relacionados a uma tarefa são agrupados e refletem a sequencia de ações na tarefa?	SIM	X NÃO	N/A			
	Pistas visuais gerais	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
122	Para interfaces de perguntas e respostas, as pistas visuais e os espaço em branco são usados para distinguir perguntas, avisos, instruções e entradas do usuário?	SIM	NÃO	X N/A			
123	A exibição de dados começar no canto superior esquerdo da tela?	X SIM	NÃO	N/A			
124	Os prompts foram formatados usando espaço em branco, justificação e pistas visuais para facilitar a visualização/leitura rápida?	X SIM	NÃO	N/A			
125	As áreas de texto possuem margens de respiro em torno delas?	X SIM	NÃO	N/A			
126	Existem áreas "em branco" entre os objetos informativos para relaxamento visual?	X SIM	NÃO	N/A			
127	O sistema oferece visibilidade, isto é, ao olhar, o usuário é capaz de dizer o estado do sistema e as opções de ação?	X SIM	NÃO	N/A			
128	Tamanho, negrito, sublinhado, cor, sombreamento ou tipografia são usados para mostrar quantidade relativa ou importância dos diferentes itens na tela?	X SIM	NÃO	N/A			

129	A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
130	Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
131	Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediantes e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
132	O espaço visual da página é bem utilizado?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
Entrada/saída de dados		**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
133	Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
134	Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
Menus		**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
135	A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
136	Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
137	Existem padrões de seleção de menu?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
138	É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
Navegação		**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**

139	Existem breadcrumbs em sites com uma estrutura de navegação profunda (muitos ramos de navegação)? Elas são evitadas em locais com estruturas de navegação rasas?	SIM	NÃO	N/A			

(7) Flexibilidade e eficiência de uso

	Busca	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
140	A caixa de busca é facilmente acessível?	SIM	NÃO	N/A			
141	A caixa de busca é facilmente reconhecível?	SIM	NÃO	N/A			
142	Existe alguma opção de busca avançada?	SIM	NÃO	N/A			
143	Os resultados de pesquisa são apresentados de forma compreensível para o usuário?	SIM	NÃO	N/A			
144	A largura da caixa é apropriada?	SIM	NÃO	N/A			
145	O usuário é auxiliado se os resultados da pesquisa são impossíveis de calcular?	SIM	NÃO	N/A			
146	Existe uma caixa de pesquisa na página inicial do site mobile?	SIM	NÃO	N/A			
147	O comprimento da caixa de busca é, pelo menos, do tamanho de uma string de busca média? Ou melhor, ela é do maior tamanho possível que cabe na tela?	SIM	NÃO	N/A			
148	As strings de busca são preservads entre pesquisas? Há autocomplete e sugestões?	SIM	NÃO	N/A			
149	Evita-se ter várias caixas de pesquisa com diferentes funcionalidades em uma mesma página?	SIM	NÃO	N/A			
150	Se a pesquisa retorna zero resultados, são oferecidos alguma busca alternativa ou um link para resultados de busca na página inteira?	SIM	NÃO	N/A			

	Navegação	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
151	Existem links com good information scent (isto é, os links indicam claramente para onde eles levam os usuários)?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
152	Existem links para conteúdos relacionados para ajudar o usuário a navegar mais rapidamente entre temas semelhantes?	SIM	NÃO	~~N/A~~			

(8) Estética e design minimalista

		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
153	O tempo para alcançar um alvo é uma função da distância até o tamanho do alvo, seguindo Lei Fitts?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
154	Somente (e todas as) informações essenciais para a tomada de decisão são mostradas na tela?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
155	Os rótulos de campo são breves, familiares e descritivos?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
156	Os prompts são expressados de forma afirmativa e usando a voz ativa?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
157	O layout é claramente projetado claramente, evitando ruído visual?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
158	Os ícones do aplicativo são reconhecíveis o suficiente para serem encontrados em meio a uma lista com muitos outros aplicativos?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

	Conteúdo multimídia	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
159	O uso de imagens e e de conteúdo multimídia acrescentam valor?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

160	As imagens têm um bom tamanho? Elas são compreensíveis? A resolução é apropriada?	SIM	NÃO	N/A			
161	Animações cíclicas são evitadas?	SIM	NÃO	N/A			
162	Conteúdo Flash é evitado?	SIM	NÃO	N/A			
163	O uso de carrosséis animados é evitado? E, se existe, os usuários podem controlá-los?	SIM	NÃO	N/A			
164	As imagens são menores do que a tela? (A imagem inteira deve ser visível sem rolagem)	SIM	NÃO	N/A			
165	Para os casos em que é provável que o usuário precise acessar uma imagem de maior resolução, uma imagem do tamanho da tela é exibida inicialmente e existe um link separado para uma variante de maior resolução?	SIM	NÃO	N/A			
166	Quando são usadas miniaturas, o usuário é capaz de distinguir do que se trata a imagem?	SIM	NÃO	N/A			
167	As legendas ajudam a compreender o significado de imagens que estão à parte de um artigo, se os seus significados não estão claros a partir do contexto do artigo?	SIM	NÃO	N/A			
168	Animações em movimento são evitadas?	SIM	NÃO	N/A			
169	Quando é usado um vídeo, há uma descrição textual sobre do que se trata o vídeo?	SIM	NÃO	N/A			
170	O usuário pode clicar tanto na miniatura quanto no título do vídeo para reproduzí-lo?	SIM	NÃO	N/A			
171	A duração do vídeo é indicada?	SIM	NÃO	N/A			
172	Caso o vídeo não possa ser reproduzido no dispositivo do usuário, é exibida uma mensagem com esta informação?	SIM	NÃO	N/A			

173	Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.]	~~SIM~~	NÃO	N/A			
Ícones		**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
174	Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
175	Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
176	Cada ícone se destaca do seu fundo?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
177	Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
Menus		**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
178	Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
179	Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
Orientação		**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
180	Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
Navegação		**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
181	O site é projetado para evitar um grande número de opções de navegação persistentes ao longo das páginas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

(9) Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros

		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
182	Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

(10) Ajuda e documentação

		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
183	Instruções on-line são visualmente distintas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
184	As instruções seguem a sequência das ações do usuário?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
185	Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
186	Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
187	A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
188	A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
189	Navegação: a informação é fácil de encontrar?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
190	Apresentação: o layout visual é bem projetado?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

191	Conversação: a informação é precisa, completa e compreensível?	SIM	NÃO	N/A				
192	A informação é relevante? Deve ser relevante nos seguintes aspectos: Orientada a objetivos (O que posso fazer com este programa?), Descritiva (Para que serve isto?), Processual (Como faço esta tarefa?), Interpretativa (Por que isso aconteceu?) e Navegacional (Onde estou?).	SIM	NÃO	N/A				
193	Existe ajuda sensível ao contexto?	SIM	NÃO	N/A				
194	O usuário pode alterar o nível de detalhamento disponível?	SIM	NÃO	N/A				
195	Os usuários podem facilmente alternar entre a ajuda e o seu trabalho?	SIM	NÃO	N/A				
196	É fácil acessar e retornar do sistema de ajuda?	SIM	NÃO	N/A				
197	Após acessar a ajuda, os usuários podem retomar o trabalho do ponto em que pararam?	SIM	NÃO	N/A				
198	Caso exista uma seção de FAQs, a seleção e a redação das perguntas e das respostas estão corretas?	SIM	NÃO	N/A				
199	O design é focado em uma única característica de cada vez? (Apenas as instruções necessárias para que o usuário comece devem ser apresentadas de cada vez)	SIM	NÃO	N/A				
	(11) Habilidades							
		RESPOSTA				**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
200	A palavra "default" é evitada e substituída por "Padrão" (Standart), "Usar configurações costumeiras", "Restaurar configurações iniciais" ou por algum outro termo mais específico que descreva o que vai realmente acontecer?	SIM	NÃO	N/A				

		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
201	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis?	SIM	NÃO	N/A			
202	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis?	SIM	NÃO	N/A			
203	Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema?	SIM	NÃO	N/A			
204	*O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) correspondem às capacidades do usuário?*	SIM	NÃO	N/A			
205	Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas?	SIM	NÃO	N/A			
206	O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário?	SIM	NÃO	N/A			

(12) Interação agradável e respeitosa

		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
207	O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para telas de entrada de dados com muitos campos ou em que documentos de origem podem estar incompletos, os usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida?	SIM	NÃO	N/A			
208	O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso?	SIM	NÃO	N/A			
209	A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima?	SIM	NÃO	N/A			
210	O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados?	SIM	NÃO	N/A			

	Entrada de dados	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
211	O usuário não gosta de digitar. A informação é calculada para o usuário? (Por exemplo, a aplicação pede apenas o CEP e calcula o estado e a cidade; possivelmente oferece uma lista de cidades, caso haja mais de uma que possua o mesmo CEP.)	SIM	~~NÃO~~	N/A			
212	A aplicação é tolerante a erros de digitação nas entradas de dados e sugere correções? (A aplicação não faz o usuário digitar a informação completa. Por exemplo, ela aceita "João Pessoa, 123" em vez de "Av. João Pessoa, 123")	SIM	~~NÃO~~	N/A			
213	Os usuários podem salvar seu histórico e selecionar informações previamente digitadas?	SIM	~~NÃO~~	N/A			
214	As informações padrão fazem sentido para o usuário?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
215	Caso o aplicativo não armazene informações sensíveis (ex.: cartão de crédito), o usuário é mantido conectado (com o logout claramente apresentado)?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
216	O número de submissões (e cliques) necessários para que o usuário insira informações é minimizado?	~~SIM~~	NÃO	N/A			
217	Quando é preciso fazer login, senhas gráficas são usadas pelo menos uma parte do tempo, para evitar a digitação?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
218	O cadastro não é obrigatório? Pular cadastramento é a opção padrão?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
219	Quando é preciso fazer login, existe uma opção que permite ao usuário ver a senha claramente?	SIM	NÃO	~~N/A~~			

	Compras	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
220	Caso uma lista de produtos seja apresentada, as miniaturas são grandes o suficiente para que o usuário extraia alguma informação delas?	~~SIM~~	NÃO	N/A			

221	Em uma página de produto, a imagem cabe na tela? Existe um link para uma imagem com resolução maior caso o produto precise ser melhor inspecionado?	SIM	NÃO	N/A			
222	Existe a opção de enviar um produto por e-mail a um amigo?	SIM	NÃO	N/A			
223	Existe a opção de salvar o produto em uma lista?	SIM	NÃO	N/A			
224	Em um site de e-commerce, links importantes são inclusos na página inicial para as seguintes informações: - locais e horários de funcionamento (se aplicável), - custo de transporte, - número de telefone, - status do pedido, e - promoções baseadas em ocasiões ou produtos?	SIM	NÃO	N/A			
	Bancos e transações	**RESPOSTA**			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
225	Sempre que o usuário realiza transações no telefone, ele pode salvar números de confirmação dessa transação enviando um e-mail para si mesmo? Caso o telefone ofereça o recurso de captura de tela, há instruções de como tirar uma foto da tela?	SIM	NÃO	N/A			
	(13) Privacidade						
		RESPOSTA			**LOCAL**	**DESCRIÇÃO**	**ATIVIDADE**
226	Áreas protegidas são completamente inacessíveis?	SIM	NÃO	N/A			
227	As áreas protegidas ou confidenciais são acessíveis apenas com certas senhas?	SIM	NÃO	N/A			
228	Há informações sobre como os dados pessoais são protegidos e sobre os conteúdos de direitos autorais?	SIM	NÃO	N/A			

229	Para dispositivos com múltiplos usuários: o login permanente em um aplicativo é evitado?	SIM	NÃO	~~N/A~~			
230	Se o aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o usuário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o usuário opte por permanecer logado, ele deve receber uma mensagem informando os possíveis riscos.	SIM	NÃO	~~N/A~~			